



**AGENCJA ROZWOJU REGIONALNEGO
W CZĘSTOCHOWIE S.A.**

Al. Najświętszej Maryi Panny 24 lok. 8
42-202 Częstochowa
NIP 573-010-83-10 Regon 150565527

Pieczeń Zamawiającego

Znak sprawy: ZAM/22/MP-SB/2018

Załącznik nr 2 do Regulaminu zamówień publicznych

Częstochowa, 14.05.2018 r.

ZAPYTANIE OFERTOWE

Rozdział 1

Określenie Zamawiającego

Zamawiającym jest Agencja Rozwoju Regionalnego w Częstochowie S.A., Al. Najświętszej Maryi Panny 24 lok. 8, 42-202 Częstochowa.

Rozdział 2

Określenie przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest wybór trenera/ów lub firm/y szkoleniowej do przeprowadzenia różnorodnych szkoleń dla 28 Uczestników projektu „Świadomy Biznes” współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego, Regionalny Program Operacyjny Województwa Śląskiego na lata 2014-2020, poddziałanie 7.3.3 Promocja samozatrudnienia wg poniższego planu:
1 Blok - Formalno-prawne aspekty prowadzenia działalności gospodarczej - 32 godz. - 2 dni szkol. po 8 godz. dla 2 gr. po 14 os.
 - 1) Analiza budżetu i transakcji, zarządzanie budżetem, planowanie i strategia – 1 x 8 godz.,
 - 2) RODO – przepisy prawa krajowego dotyczące ochrony danych osobowych. Kruczki i haczyki w umowach firmowych – 1 x 8 godz.;**2 Blok** - Inteligentne zarządzanie - podstawowe - 6 dni szkol. po 8 godz. (48 godz.) dla 14 os.
 - 1) Zarządzanie sobą, własnym rozwojem, Profil Osobowości i Profil zachowań - 1 x 8 g.,
 - 2) Zarządzanie sprzedażą Strategia sprzedaży - 1 x 8 g.,
 - 3) Zarządzanie konfliktami - Stres, konflikt - 1 x 8 g.,
 - 4) Zarządzanie sobą w czasie - 1 x 8 g.,
 - 5) Zarządzanie interpersonalne - Komunikacja - 1 x 8 g. Zarządzanie kulturą organizacyjną - Postawy i wartości - 1 x 8 godz.,
 - 6) Zarządzanie firmą - Rekrutacja i integracja pracowników - 1 x 8 godz.;**3 Blok** - Inteligentne zarządzanie II - zaawansowane - 6 dni szkol. po 8 godz. (48 godz.) dla 14 os.
 - 1) Nowoczesny Menadżer - kierunki rozwoju - trendy - diagnoza terażniejszości - 1 x 8 g.,
 - 2) Matryca Celów i Zadań Nowoczesnej Firmy - 1 x 8 g.,
 - 3) Marketing Społecznościowy w Nowoczesnej Firmie. Budowanie sieci networkingowych dla rozwoju biznesu - 1 x 8 godz.,
 - 4) Świadome i odpowiedzialne zarządzanie Nowoczesną Firmą- interdyscyplinarność-1 x 8g.,
 - 5) CSR – Społeczna Odpowiedzialność Biznesu - 1 x 8 g.,
 - 6) Zarządzanie firmą - Rekrutacja i integracja pracowników –Stworzenie wzoru miejsca pracy - 1 x 8 g.
2. Zamówienie prowadzone jest w trybie określonym przez wewnętrzny Regulamin Zamówień Publicznych o wartości nieprzekraczającej 30 tys. euro obowiązujący w Agencji Rozwoju Regionalnego w Częstochowie S.A. i nie podlega obowiązkowi ogłoszenia w Biuletynie Zamówień Publicznych.
3. Zamówienie realizowane jest w oparciu o kod CPV 80.50.00.00-9 (usługi szkoleniowe).





Usługi świadczone w ramach przedmiotu zamówienia będą obejmowały przeprowadzenie szkoleń dla Uczestników projektu z ww. zakresu tematycznego. 1 Blok dla wszystkich 28 Uczestników – 32 godz. (2 x 8 godz. dla każdej z dwóch grup); 2 i 3 Blok adresowany jest dla średnio/zaawansowanych 14 Uczestników projektu – tych, którzy sami zgłoszą zapotrzebowanie udziału w rozszerzonej formie wsparcia szkoleniowego – po 48 godz. każdy (6 x 8 godz. w każdym Bloku szkoleniowym). Każdy UP w ramach BLOKU 2 otrzyma raport on-line, który będzie dla niego wyznaczał zindywidualizowany kierunek rozwojowy.

4. Wszystkie dokumenty projektowe dostępne są do pobrania ze strony internetowej Projektu: www.arr.czestochowa.pl/projekty/aktualne/swiadomy-biznes.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do kontroli jakości merytorycznej świadczonych usług.
6. Wykonawca nie może podzlecić wykonania zamówienia innej osobie.
7. Dopuszcza się składania ofert wariantowych: cały Blok 1, Blok1 i/lub Blok 2 , Blok 1 i/lub Blok 2 i/lub Blok 3.
8. Miejscem realizacji zamówienia będą sale szkoleniowe w budynku Częstochowskiego Parku Przemysłowo-Technologicznego przy ul. Wały Dwernickiego 117/121.
9. Zamawiający zapewni wszystkim Uczestnikom i prowadzącym Catering na czas trwania szkolenia.
10. Przewidywany termin realizacji zamówienia: od maja 2018 r. do 28 lutego 2019 r.

Rozdział 3

Warunki udziału w postępowaniu

1. O udzielenie zamówienia może ubiegać się Wykonawca, który spełnia następujące warunki określone przez Zamawiającego:
 - 1) posiada wykształcenie wyższe, w szczególności z zakresu finansów, księgowości, marketingu, zarządzania, promocji i prawa,
 - 2) posiada praktyczną wiedzę nt. prowadzenia działalności gospodarczej (prowadzenie zajęć, warsztatów, szkoleń lub doradztwa z zakresu rozpoczynania, prowadzenia działalności gospodarczej i przedsiębiorczości),
 - 3) posiada odpowiednie doświadczenie zawodowe, tj. w ostatnich 8 latach przed terminem złożenia oferty wyświadczył minimum 20 szkoleń w ww. lub zbliżonym zakresie tematycznym , a w przypadku BLOKU 2 i 3 spełnia dodatkowe specjalistyczne warunki *.
 - 4) zna zasady pomocy na rozwój przedsiębiorczości w ramach działania 7.3.3 PO KL oraz zapoznał się z Regulaminem przyznawania środków finansowych i wsparcia pomostowego w projekcie „Świadomy biznes”,
 - 5) posiada pełną zdolność do czynności prawnych, korzysta w pełni z praw publicznych, nie był karany i nie toczy się wobec niego postępowanie karne,
 - 6) zagwarantuje dyspozycyjność czasową w przewidywanym okresie dokonywania naboru i oceny wniosków o wsparcie pomostowe i przedłużone,
 - 7) nie jest powiązany osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym.
2. W przypadku zaangażowania Wykonawcy w realizację zadań w więcej niż jednym projekcie finansowanym w ramach NSRO, bądź zawarcia więcej niż jednej umowy cywilnoprawnej, Wykonawca musi posiadać możliwości prawidłowej i efektywnej realizacji wszystkich zadań powierzonych w ramach zleconej usługi.
3. Łączne zaangażowania Wykonawcy w realizację zadań we wszystkich projektach NSRO nie może przekroczyć 276 godzin miesięcznie.
4. W przypadku zatrudnienia w innych projektach realizowanych w ramach NSRO Wykonawca będzie składać godzinową ewidencję czasu pracy w ramach wszystkich projektów.
5. Wykonawca nie może być osobą zatrudnioną w instytucjach uczestniczących w realizacji w RPO WSL i innych współfinansowanych ze środków Unii Europejskiej, chyba że nie zachodzi konflikt interesów ani podwójne finansowanie.





Rozdział 4

* DODATKOWE SPECJALISTYCZNE WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

Ad. Bloku 1. Temat nr 2.

- a) Wykonawca powinien wykazać się dysponowaniem zasobami – osobami zdolnymi do realizacji zamówienia, które będą odpowiedzialne za wdrożenie RODO, posiadającymi wykształcenie kierunkowe w zakresie „ochrony danych osobowych w administracji i biznesie - Inspektor ochrony danych” i/lub wykształcenie prawnicze. Potwierdzenie spełnienia warunku np. dyplom ukończenia studiów kierunkowych lub prawniczych, posiadanie uprawnień radcy prawnego lub adwokata.
- b) Wykonawca powinien dysponować zasobami – osobami, które pełniły funkcję Administratora Bezpieczeństwa Informacji.

Ad. Bloku 2 i 3.

Wszystkie szkolenia zaplanowano w oparciu o niemiecki Model osobowości DISC prof. John G. Geiera, który znalazł powszechne zastosowanie w świecie pracy, przedsiębiorczości i biznesu. Podmiot zapewniający certyfikowanych trenerów lub certyfikowany trener, mający prawo do korzystania z licencji do modelu DISC, ubiegający się o realizację zamówienia w ramach BLOKU 2 i/lub 3 musi przedstawić dokumenty potwierdzające, że w ciągu ostatnich 12 miesięcy nabył odpowiednie doświadczenie w stosowaniu narzędzi szkoleniowych i wykorzystał w swoich szkoleniach minimum 100 sztuk Profili zachowań w oparciu o model DISC. Wykonawca deklaruje ponadto możliwość kontaktu i konsultacji on-line dla Uczestników w zakresie merytorycznego obszaru tematycznego szkoleń do końca trwania projektu, tj. do 28.02.2019 r.

Rozdział 5

Wykaz dokumentów, jakie mają dostarczyć Wykonawcy w celu potwierdzenia spełnienia warunków udziału w postępowaniu

1. W celu potwierdzenia spełnienia warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w Rozdziale 3 niniejszego Zapytania, do oferty cenowej należy załączyć następujące dokumenty:
 - 1) CV Wykonawcy zawierające opis wykształcenia oraz doświadczenia z zakresu wspierania przedsiębiorczości, w tym doświadczenia w przedmiocie zamówienia i praktycznej wiedzy nt. prowadzenia działalności gospodarczej, wypełnione w sposób umożliwiający ocenę spełnienia wymagań opisanych w Rozdziale 3,
 - 2) kserokopię dokumentu potwierdzającego posiadanie wykształcenia wyższego,
 - 3) kserokopie dokumentów potwierdzających doświadczenie zawodowe zgodne z przedmiotem zamówienia.
2. Zamawiający ma prawo odrzucić oferty, których cena przekracza wartość przeznaczoną w budżecie projektu na wykonanie zadania.

Rozdział 6

Opis sposobu obliczenia ceny

1. Cenę przedmiotu zamówienia należy skalkulować jako cenę netto i cenę brutto za przeprowadzenie 1 szkolenia/modułu (8 x 45 min.) odnośnie wszystkich 3 Bloków szkolenia.
2. Cena ofertowa powinna być wyrażona w złotych polskich, niezależnie od wchodzących w jej skład elementów, w złotych polskich będą również prowadzone rozliczenia między Wykonawcą a Zamawiającym.
3. Cena netto i brutto jest ceną ryczałtową, niezmienną w całym okresie wykonywania zamówienia.
4. W cenie netto i brutto Wykonawca musi uwzględnić wszelkie należności publiczno-prawne oraz koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia.
5. Termin związania ofertą wynosi 30 dni od upływu terminu składania oferty.





Rozdział 7 Termin i miejsce składania ofert

1. Oferty należy złożyć w terminie do 24.05.2018 r. do godz. 15.00.
2. Miejsce składania ofert: Agencja Rozwoju Regionalnego w Częstochowie S.A., Al. Najświętszej Maryi Panny 24 lok. 8 (sekretariat) lub 7 (biuro projektu).
3. Ofertę można składać w następujący sposób:
 - 1) osobiście w Biurze projektu,
 - 2) za pośrednictwem poczty i firm kurierskich na adres Zamawiającego,
 - 3) drogą elektroniczną na adres: swiadomybiznes@arr.czestochowa.pl.
5. Każdy wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę w ramach danego zapytania.
6. Oferta powinna być sporządzona w języku polskim.
7. Ofertę należy umieścić w zamkniętej kopercie opatrzonej nazwą usługi stanowiącej przedmiot zamówienia oraz adresem Wykonawcy.

Rozdział 8 Opis kryteriów oceny ofert

1. Przy wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający zastosuje następujące kryterium - cena brutto za przeprowadzenie 1 modułu szkoleniowego (8 godz. x 45 min.) - 100%.
2. Za najkorzystniejszą ofertę Zamawiający uzna te oferty, które będą zawierały najniższe ceny brutto dla każdego Bloku szkolenia.
3. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
4. Prosimy o przedstawienie kosztów netto/brutto realizacji zamówienia.
5. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta uzyska najniższą cenę Brutto dla każdego bloku szkoleniowego osobno.
6. Jeżeli Zamawiający nie będzie mógł wybrać najkorzystniejszej oferty ze względu na to, że kilka ofert posiada taką samą cenę, Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia ofert dodatkowych.

Rozdział 9 Informacje dodatkowe

1. Wszelkie wyjaśnienia dotyczące niniejszego zapytania przekazywane będą telefonicznie.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od wyboru oferty lub od zawarcia umowy z istotnych przyczyn.
3. Wybór Wykonawcy nastąpi z zachowaniem zasady uczciwej konkurencji i równego traktowania ubiegających się o zamówienia.
4. Osobą uprawnionymi do porozumiewania się z Wykonawcami jest Kamila Grochowina (tel.34 360 56 88, w. 29).

Sporządzono w dniu: 14.05.2018 r.

Podpis osoby sporządzającej:

KIEROWNIK

Kamila Grochowina

Podpisy osób zatwierdzających:

PROKURENT

Marta Lisowski

WICEPREZES ZARZĄDU

Anna Potrzebowska

