

Zapytanie ofertowe nr ZAM/74/MP-SB/2017

Rozdział 1 Określenie Zamawiającego

Zamawiającym jest Agencja Rozwoju Regionalnego w Częstochowie S.A., Al. Najświętszej Maryi Panny 24 lok. 8, 42-202 Częstochowa.

Rozdział 2 Określenie przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest wybór 2 trenerów (po jednym do każdej części zamówienia) do przeprowadzenia 64 godz. szkoleń przygotowujących do rozpoczęcia działalności gospodarczej dla Uczestników projektu „Świadomy Biznes” współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego, Regionalny Program Operacyjny Województwa Śląskiego na lata 2014-2020, poddziałanie 7.3.3 Promocja samozatrudnienia, w celu nabycia przez nich umiejętności założenia i prowadzenia własnej działalności gospodarczej:
Część A - Formalno-prawne aspekty rozpoczynania działalności gospodarczej – **16 godz.** (2 x 8 godz.) dla grupy podstawowej 14.os.:
 - 1) Podatki, rachunkowość, finanse, budżet – 8 godz.
 - 2) Wybór formy opodatkowania i sposoby rozliczania – 8 godz.**Część B** – Rozwój osobisty - umiejętności organizacyjne – **48 godz.** – 2 x po 24 godz. (3 x 8 godz.) dla 2 grup 14 os. (podstawowej i średniozaawansowanej)
 - 1) W jaki sposób pozyskiwać klientów, czyli marketing w małej firmie – 8 godz.
 - 2) Efektywność osobista (wyznaczanie celów, zarządzanie czasem, organizacja pracy, prowadzenie spotkań, psychologia sukcesu) – 8 godz.
 - 3) Profesjonalna obsługa klienta/ Radzenie sobie w trudnych sytuacjach z klientem/ reklamacje – 8 godz.
2. Zamówienie prowadzone jest w trybie określonym przez wewnętrzny Regulamin Zamówień Publicznych o wartości nieprzekraczającej 30 tys. euro obowiązujący w Agencji Rozwoju Regionalnego w Częstochowie S.A. i nie podlega obowiązkowi ogłoszenia w Biuletynie Zamówień Publicznych.
3. Zamówienie realizowane jest w oparciu o kod CPV 80.50.00.00-9 (usługi szkoleniowe).
4. Usługi świadczone w ramach przedmiotu zamówienia będą obejmowały przeprowadzenie przez 2 wykonawców szkoleń z zakresu formalno-prawnych aspektów rozpoczynania działalności gospodarczej – 16 godz. (2 x 8 godz.) dla grupy podstawowej 14.os. oraz rozwoju osobistego – 48 godz. (2 x 3 x 8 godz.) dla grupy podstawowej i średnio/zaawansowanej -14.os.
5. Wszystkie dokumenty projektowe dostępne są do pobrania ze strony internetowej Projektu: **www.arr.czystochowa.pl**.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do kontroli jakości merytorycznej świadczonych usług.
7. Wykonawca nie może podzlecić wykonania zamówienia innej osobie.
8. Dopuszcza się składanie ofert częściowych.
9. Zamawiający zapewni do prowadzonego szkoleń własną salę szkoleniową w budynku Częstochowskiego Parku Przemysłowo-Technologicznego przy ul. Wały Dwernickiego 117/121.
10. Zamawiający zapewni wszystkim uczestnikom Catering na czas trwania szkolenia.
11. Przewidywany termin realizacji zamówienia: sierpień-grudzień 2017 r.

Rozdział 3

Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełniania tych warunków

1. Osoby zainteresowane udziałem w postępowaniu:
 - 1) posiadają wyższe wykształcenie i uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania,
 - 2) posiadają doświadczenie zawodowe, tj. posiadają doświadczenie w zakresie prowadzenia szkoleń lub zajęć dydaktycznych zgodnie z przedmiotem składanej oferty, rozumianej jako przeprowadzenie minimum 10 szkoleń obejmujących łącznie minimum 80 godzin dydaktycznych, w ostatnich 3 latach przed terminem złożenia oferty,
 - 3) dysponują odpowiednimi osobami do wykonania zamówienia, tj.:
 - 4) Wykonawca będzie osobą zdolną do samodzielnego wykonania zamówienia, która posiada wyższe wykształcenie zgodne z zakresem tematycznym szkoleń, na których przeprowadzenie wykonawca składa ofertę, oraz minimum 3-letnie doświadczenie w zakresie świadczenia usług stanowiących przedmiot oferty Wykonawcy, lub
 - 5) Wykonawca będzie dysponował odpowiednimi osobami do wykonania zamówienia, które posiadają wyższe wykształcenie zgodne z zakresem tematycznym szkoleń, na których przeprowadzenie wykonawca składa ofertę, oraz minimum 3-letnie doświadczenie w zakresie świadczenia usług stanowiących przedmiot oferty Wykonawcy oraz posiadają doświadczenie w zakresie prowadzenia szkoleń lub zajęć dydaktycznych zgodnie z przedmiotem składanej oferty, rozumianej jako przeprowadzenie minimum 10 szkoleń obejmujących łącznie minimum 80 godzin dydaktycznych, w ostatnich 3 latach przed terminem złożenia oferty,
 - 6) nie są powiązani osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym,
 - 7) posiadają pełną zdolność do czynności prawnych, korzystają w pełni z praw publicznych, nie byli karani i nie toczy się wobec nich postępowanie karne.
2. W przypadku zaangażowania Wykonawcy (rozumianego jako personel projektu) w realizację zadań w więcej niż jednym projekcie finansowanym w ramach NSRO, bądź zawarcia więcej niż jednej umowy cywilnoprawnej, Wykonawca musi posiadać możliwości prawidłowej i efektywnej realizacji wszystkich zadań powierzonych w ramach zleconej usługi, łączne zaangażowania Wykonawcy (rozumianego jako personel projektu) w realizację zadań we wszystkich projektach NSRO nie może przekroczyć 276 godzin miesięcznie.
3. W przypadku zatrudnienia Wykonawcy (rozumianego jako personel projektu) w innych projektach realizowanych w ramach NSRO, zobowiązany jest on do składania godzinowej ewidencji czasu pracy w ramach wszystkich projektów.
4. Wykonawca (rozumiany jako personel projektu) nie może być osobą zatrudnioną w instytucjach uczestniczących w realizacji RPO WSL i innych programów współfinansowanych ze środków Unii Europejskiej, chyba że nie zachodzi konflikt interesów ani podwójne finansowanie.

Rozdział 4

Wykaz dokumentów, jakie mają dostarczyć Wykonawcy w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu

W celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w Rozdziale 3 niniejszego Zapytania, do oferty cenowej wraz z wymaganymi załącznikami należy załączyć następujące dokumenty:

- 1) CV Wykonawcy zawierające opis wykształcenia oraz doświadczenia z zakresu wspierania przedsiębiorczości, w tym doświadczenia w przedmiocie zamówienia i praktycznej wiedzy nt. podejmowania prowadzenia działalności gospodarczej, wypełnione w sposób umożliwiający ocenę spełniania wymagań opisanych w Rozdziale 3,

- 2) kserokopie dokumentów potwierdzających doświadczenie zawodowe zgodne z przedmiotem zamówienia.

Rozdział 5

Opis sposobu obliczenia ceny

1. Cenę przedmiotu zamówienia należy skalkulować jako cenę brutto za wyświadczenie jednej godziny szkoleniowej (45 min) w części A i w części B.
2. Cena ofertowa powinna być wyrażona w złotych polskich, niezależnie od wchodzących w jej skład elementów, w złotych polskich będą również prowadzone rozliczenia między Wykonawcą a Zamawiającym.
3. Cena brutto jest ceną ryczałtową, niezmienną w całym okresie wykonywania zamówienia.
4. W cenie brutto Wykonawca musi uwzględnić wszelkie należności publiczno-prawne oraz koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia.
5. Termin związania ofertą wynosi 30 dni od upływu terminu składania oferty.

Rozdział 6

Termin i miejsce składania ofert

1. Oferty należy złożyć w terminie do: 3.08.2017 r. do godz. 15.00.
2. Miejsce składania ofert: Agencja Rozwoju Regionalnego w Częstochowie S.A., Al. Najświętszej Maryi Panny 24 lok. 7 (Biuro projektu). / lok.8 (Sekretariat).
3. Ofertę można składać w następujący sposób:
 - 1) osobiście w Biurze projektu,
 - 2) za pośrednictwem poczty i firm kurierskich na adres Zamawiającego,
 - 3) drogą elektroniczną na adres: swiadomybiznes@arr.czestochowa.pl.
5. Każdy wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę w ramach danego zapytania.
6. Oferta powinna być sporządzona w języku polskim.
7. Ofertę należy umieścić w zamkniętej kopercie opatrzonej nazwą usługi stanowiącej przedmiot zamówienia oraz adresem Wykonawcy.

Rozdział 7

Opis kryteriów oceny ofert

1. Przy wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający zastosuje następujące kryterium - cenę brutto za wyświadczenie jednej godziny szkoleniowej 100%.
2. Za najkorzystniejszą ofertę Zamawiający uzna te oferty, które będą zawierały najniższe ceny brutto dla każdej części zamówienia osobno.
3. Zamawiający udzieli zamówienia wykonawcy, którego oferta uzyska najniższą cenę brutto dla każdej z części zamówienia osobno.
4. Jeżeli Zamawiający nie będzie mógł wybrać najkorzystniejszej oferty ze względu na to, że kilka ofert posiada taką samą cenę, Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia ofert dodatkowych.
5. Zamawiający ma prawo odrzucić oferty, których cena przekracza wartość przeznaczoną w budżecie projektu na wykonanie zadania.

Rozdział 8

Informacje dodatkowe

1. Wszelkie wyjaśnienia dotyczące niniejszego zapytania przekazywane będą telefonicznie.



2. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od wyboru oferty lub od zawarcia umowy z istotnych przyczyn.
3. Wybór Wykonawcy nastąpi z zachowaniem zasady uczciwej konkurencji i równego traktowania ubiegających się o zamówienia.
4. Osobą uprawnionymi do porozumiewania się z Wykonawcami jest Kamila Grochowina tel. 34 360 56 88, wew. 29.

Podpis osoby sporządzającej:

Podpisy osób zatwierdzających:

